

**REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ TELEZET
Z DNIA 1 CZERWCA 2008 ROKU.**

**DZIAŁ I
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, jest wydany na podstawie art.50 ust.1 ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz .U. z 2000 r. Nr 73, poz. 852), zwanej dalej „Prawem telekomunikacyjnym”.

§ 2

Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez TELEZET usług polegających na zapewnieniu telefonicznych połączeń krajowych i zagranicznych do sieci stacjonarnych i ruchomych oraz związanych z nimi świadczeń dodatkowych, zwanych dalej łącznie „Usługami Telekomunikacyjnymi” lub Usługami.

§ 3

TELEZET wykonuje Usługi Telekomunikacyjne na podstawie zgłoszenia telekomunikacyjnego nie wymagającego zezwolenia, wykonywanej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Decyzji Nr DT-WGN/263/2002 Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty z dnia 08 lipca 2002 roku.

§ 4

Ileokroć w poniższym Regulaminie użyto podanych poniżej słów lub zwrotów pisanych z dużej litery, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu:

TELEZET – TELEZET z siedzibą w Słupsku, ul. Żelazna 6, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miejski w Słupsku pod numerem 12472, NIP: 839-100-47-55, REGON: 770735656.

Abonent – podmiot, który jest Stroną zawartej na piśmie z Operatorem Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.

Billing – szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych zrealizowanych przez Operatora na rzecz Abonenta.

Cennik – zestawienie opłat za świadczone przez Operatora Usługi Telekomunikacyjne.

Hasło – poufny ciąg znaków określony przez Operatora, służący do rejestrowania się Abonenta w Panelu Klienta.

Instalacja – aktywacja usługi Telefonii Internetowej na platformie Operatora.

Kaucja – uzgodniona przez Strony kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za Usługi Telekomunikacyjne wykonane przez Operatora na rzecz Abonenta.

Limit – kwotowe ograniczenie wartości połączeń telefonicznych wykonywanych z numeru abonenckiego, stosowane opcjonalnie jako mechanizm kontroli kosztów połączeń; nie dotyczy bezpłatnych połączeń wychodzących do numerów alarmowych i służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

Login – poufny ciąg znaków (nazwa użytkownika) określony przez Operatora, służący do rejestrowania się Abonenta w Panelu Klienta.

Lokal – miejsce udostępnienia usług objętych Umową.

Numer Publiczny - numer, pod którym abonent usługi Telefonii Internetowej osiągalny jest dla innych abonentów sieci publicznych.

Numer wewnętrzny – numer, pod którym abonent usługi Telefonii Internetowej osiągalny jest dla innych abonentów tej usługi.

Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazywanych przez Operatora na Rachunku.

Operator – podmiot świadczący Usługi Telekomunikacyjne, z którym Abonent zawarł Umowę.

Opłata Minimalna – minimalna wartość Rachunku rozliczana w ramach zrealizowanych przez Abonenta Usług Telekomunikacyjnych.

Panel Klienta – aplikacja dostępowa umożliwiająca przeglądanie szczegółowego wykazu połączeń telefonicznych znajdująca się pod adresem <http://www.telezet.pl>

Prefiks – numer dostępu do sieci telekomunikacyjnej Operatora

Protokół Odbioru Technicznego – dokument, stanowiący potwierdzenie odbioru urządzeń przekazanych Abonentowi w dzierżawę.

Rachunek – dokument księgowy, będący podstawą dokonywanych przez Abonenta płatności za Usługi Telekomunikacyjne, w szczególności polecenie zapłaty lub faktura VAT.

Telefonia Komutowana – Usługa telekomunikacyjna realizowana za pośrednictwem publicznej komutowanej sieci telefonicznej (PSTN) z wykorzystaniem Prefiksu.

Telefonia Internetowa – inaczej Cyfrowa Telefonia Internetowa – usługa telekomunikacyjna realizowana za pośrednictwem sieci Internet.

Umowa – Umowa o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta na piśmie pomiędzy Operatorem oraz Abonentem.

Urządzenie VoIP – urządzenie dostępne zapewniające dostęp do usług Telefonii Internetowej wyszczególnione w Protokole Odbioru Technicznego lub Umowie; urządzenie zostaje przekazane Abonentowi na własność lub w dzierżawę.

**DZIAŁ II
ZAKRES WYKONYWANIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

§ 5

- Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zasięgu swojej sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- Usługi Telekomunikacyjne w zakresie Telefonii Komutowanej realizowane są przez wskazany przez Operatora Prefiks.

**DZIAŁ III
RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG**

§ 6

Operator świadczy usługi zgodnie z Regulaminem i Umową Usługi Telekomunikacyjne, których rodzaje określone są w Cenniku.

**DZIAŁ IV
WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

§ 7

- TELEZET wykonuje Usługi Telekomunikacyjne dla Abonentów wyłącznie na podstawie Umowy określonej w Regulaminie.
- W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do wykonania Usług Telekomunikacyjnych, Operator ma prawo odmowy udostępnienia Usług lub uzgodnienia z Abonentem sposobu wykonania zleconych Usług, w szczególności określa możliwy termin i koszt ich wykonania.
- Abonent otrzymuje dostęp do Billingów za pośrednictwem Panelu Klienta.
- Instalacji Urządzeń VoIP dokonuje Abonent we własnym zakresie lub wyznaczony przedstawiciel Operatora, jeżeli obejmuje on swoim zasięgiem miejsce instalacji urządzeń.

- Operator przekazuje Abonentowi prekonfigurowane Urządzenia VoIP wg ustaleń poczynionych uprzednio z Abonentem, w zakresie sposobu dołączenia ich do sieci Internet.
- Urządzenie VoIP są udostępniane Abonentowi na zasadzie sprzedaży lub dzierżawy. Dzierżawione Urządzenia VoIP stanowią własność Operatora i podlegają zwrotowi po zakończeniu Umowy. Abonent nabywa prawo do używania Urządzenia VoIP przez okres trwania Umowy wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla korzystania z usług Telefonii Internetowej w sieci Operatora. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania dzierżawionym Urządzeniem VoIP, w szczególności nie ma prawa udostępniania go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim.
- Urządzenia VoIP są udostępniane na zasadzie dzierżawy po podpisaniu Protokołu Odbioru Technicznego stanowiącego integralną część Umowy. Abonent potwierdzając otrzymanie Urządzenia VoIP ponosi odpowiedzialność za ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy lub po zawieszeniu przez Operatora (lecz nie na życzenie Abonenta) w całości świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi dzierżawione Urządzenie VoIP w stanie nie pogorszonym. W przypadku utraty lub uszkodzenia urządzenia Abonent zostanie obciążony karą w wysokości określonej w Umowie, stanowiącej koszt jego zakupu.
- Numer seryjny Urządzenia VoIP zawarty jest w Protokole Odbioru Technicznego, stanowiącym integralną część Umowy (tylko w przypadku dzierżawy urządzeń).
- Operator w usłudze Telefonii Internetowej nadaje Abonentowi Numery Publiczne oraz Numery Wewnętrzne określone w Umowie. Koszt przydziału numeracji określa Cennik. Numery Publiczne oraz Wewnętrzne mogą być zmienione na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
- Operator może dokonać zmiany Numerów Publicznych oraz Numerów Wewnętrznych po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach co najmniej na jeden Okres Rozliczeniowy przed zamierzonym terminem zmiany, przy czym w takim przypadku Abonent jest uprawniony do rozwiązania Umowy w zakresie usług telefonicznych w formie pisemnej pod rygorem nieważności ze skutkiem natychmiastowym pod warunkiem doręczenia takiego oświadczenia Operatorowi na co najmniej siedem (7) dni przed wejściem w życie zmiany numerów.
- Numery Publiczne oraz Numery Wewnętrzne po zakończeniu obowiązywania Umowy mogą zostać przekazane do użytku innego Abonenta.
- Abonent w usłudze Telefonii Internetowej zobowiązany jest do wykorzystania wpłaconych środków w ciągu 90 dni od zarejestrowania wpłaty przez TELEZET. Wpłacone przez Abonenta środki pieniężne nie są zwracane.
- Pojedynczy SMS wysyłany z Bramki SMS nie może zawierać więcej niż 160 znaków. SMS-y, dłuższe są automatycznie skracane do 160 znaków. Do treści przesyłanych wiadomości SMS nie są dołączane żadne treści reklamowe.
- Koszt wysłania pojedynczej wiadomości SMS to 0,20 zł netto (0,24 z VAT), chyba że Strony ustalą inaczej, wtedy koszt będzie wyszczególniony na umowie.
- Abonent ma prawo do zmiany zakresu usług w ramach Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową, w szczególności planu taryfowego, na warunkach określonych w Cenniku.
- Zmiana zakresu usług dokonywana jest na wniosek Abonenta przekazany Operatorowi jednym z dostępnych i umożliwiających tą procedurę kanałów komunikacji.
- Składany przez Abonenta wniosek powinien zawierać dane Abonenta objęte Umową, numer Umowy, zakres zmiany oraz termin, od którego zmiana ma obowiązywać. O ile jest to możliwe, Abonent może wykorzystać wzorec wniosku przygotowany przez Operatora.
- W szczególnych przypadkach istotna zmiana zakresu usług objętych Umową może skutkować koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.

§ 8 Tajemnica telekomunikacyjna

Operator zapewnia zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej:

- informacji przekazywanych w sieci Operatora;
- danych dotyczących Abonentów innych podmiotów korzystających z Usług Telekomunikacyjnych;
- danych dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączeń, prób uzyskania ww. połączeń, połączeń telefonicznych między określonymi numerami telefonów poprzedzonymi numerami właściwej strefy numeracyjnej a także identyfikacji bądź lokalizacji takich numerów, pomiędzy którymi wykonano połączenia;

w zakresie określonym obowiązującymi przepisami, chyba że ujawnienie powyższych informacji i danych jest wymagane zgodnie z prawem lub jest następstwem awarii sieci Operatora, następstwem aktualnych możliwości technicznych tej sieci oraz okoliczności za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.

**DZIAŁ V
UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

§ 9 Postanowienia ogólne

- Umowa zostaje zawarta zgodnie z Regulaminem oraz według wzoru określonego przez Operatora.
- Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Regulaminem i Umową a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy, w szczególności do uiszczania opłat określonych w Cenniku.
- W imieniu TELEZET Umowę zawiera osoba umocowana na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.
- Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- Abonent zobowiązuje się zawiadomić Operatora przez należycie umocowanego przedstawiciela lub osobiście o zmianie swoich danych określonych w Umowie w terminie **30 dni** od dnia zaistnienia takiej zmiany. Po otrzymaniu takiego zawiadomienia Operator prześle Abonentowi do podpisu Aneks do Umowy zawierający zgłoszoną zmianę. W braku zawiadomienia o zmianie adresu do korespondencji za prawidłowo doręczoną uznaje się korespondencję wysłaną przez Operatora na ostatni otrzymany od Abonenta adres do korespondencji.

§ 10 Warunki zawarcia Umowy

- Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez przedstawiciela TELEZET na podstawie dokumentów dostarczonych przez podmiot zainteresowany zawarciem tej Umowy, jego tożsamości, aktualnego adresu i prawidłowej reprezentacji:
 - w przypadku osób fizycznych: na podstawie dowodu osobistego zawierającego informację o aktualnym miejscu zameldowania lub na podstawie paszportu i dokumentu potwierdzającego aktualne miejsce zameldowania;
 - w przypadku innych podmiotów: na podstawie aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub ewidencji oraz aktualnego dokumentu stwierdzającego nadanie NIP i REGON; oraz

- C. w przypadku przedstawiciela podmiotu zainteresowanego zawarciem Umowy: na podstawie dokumentu potwierdzającego umocowanie przedstawiciela do zawarcia Umowy oraz dokumentów jak w przypadku osoby fizycznej.
- Umowa, której zakres obejmuje usługi Telefonii Komutowanej, może być zawarta tylko z podmiotem, który ma prawo do numeru telefonicznego i udokumentuje je dostarczając umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych pomiędzy tym podmiotem i operatorem lokalnym na dany numer telefoniczny lub dwa ostatnie rachunki telefoniczne wystawione przez operatora na dany numer telefoniczny z potwierdzeniem zapłaty. Zapis ten nie dotyczy Umów, których zakres obejmuje tylko usługi Telefonii Internetowej.
 - Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów w celu zawarcia Umowy.

§ 11 Kaucja

- Operator zastrzega sobie prawo pobrania Kaucji od Abonenta w przypadku, gdy ten zalega z opłatami za wykonane Usługi Telekomunikacyjne.
- Abonentowi, który wniósł Kaucję, Operator świadczy Usługi Telekomunikacyjne w Okresie Rozliczeniowym do wysokości wniesionej kaucji lub innej kwoty określonej przez Operatora.
- Kaucja nie podlega oprocentowaniu i jest ulokowana na odrębnym rachunku Operatora.
- Kaucja zostanie zwrócona po potrąceniu przez Operatora ewentualnych należnych jej opłat w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Kaucja może zostać zwrócona w przypadku terminowej zapłaty przez Abonenta sześciu kolejnych faktur VAT z a Usługi Telefoniczne.

§ 12 Odmowa zawarcia lub zmiany Umowy

Operator może odmówić zawarcia lub zmiany Umowy:

- z podmiotem, który nie spełnił określonych w Regulaminie warunków zawarcia tej Umowy, w szczególności z podmiotem, który nie przedstawi dokumentów określonych w § 10 pkt. 1;
- z podmiotem, który zalega z opłatami na rzecz Operatora;
- z podmiotem, z którym wcześniej rozwiązał Umowę;
- jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności;
- W przypadku braku wiarygodności finansowej podmiotu zainteresowanego zawarciem lub zmianą Umowy;
- w przypadku braku możliwości technicznych świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

§ 13 Czas obowiązywania Umowy

- Strony zawierają Umowę na czas określony lub na czas nieokreślony, począwszy od dnia jej podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
- Umowa zawarta na czas określony przechodzi automatycznie w Umowę na czas nieokreślony, o ile nie później niż **14 dni** przed upływem tego czasu żadna ze Stron nie dostarczy drugiej pisemnego oświadczenia o nieprzedłużeniu Umowy lub przedłużeniu jej na czas określony.
- W przypadku zastosowania Kaucji, Umowa wchodzi w życie w dniu zapłaty tej Kaucji przez podmiot zainteresowany jej zawarciem.

§ 14 Opłaty

- Operator zastrzega sobie prawo do zmian Cennika. W takim przypadku Operator jest obowiązany do pisemnego powiadomienia Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia.
- Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

§ 15 Sposób płatności

- Za wykonane Usługi Telekomunikacyjne Operator wystawia Abonentowi faktury VAT. Na fakturach tych określony jest Okres Rozliczeniowy, za który naliczone są opłaty wyszczególnione na fakturze VAT.
- Faktury VAT są doręczane Abonentowi listem zwykłym lub w inny sposób na ostatni otrzymany od Abonenta adres do korespondencji. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za dany Okres Rozliczeniowy Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora.
- Abonent zobowiązuje się do zapłaty faktury VAT za Usługi Telekomunikacyjne wykonane przez Operatora w terminie i w sposób określony w tej fakturze.
- Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
- Za opóźnienie w uiszczeniu opłat Operator pobiera odsetki ustawowe. O wysokości należnych odsetek Abonent zostanie powiadomiony pisemnie listem zwykłym lub w inny sposób.
- Operator zastrzega sobie prawo ustalenia limitu dopuszczalnego zadłużenia Abonenta w stosunku do Operatora.

§ 16 Odpowiedzialność Operatora

- Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych jedynie w zakresie określonym Prawem Telekomunikacyjnym. Postanowienia tego nie stosuje się, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych było wynikiem winy umyślnej, rażącego niedbalstwa Operatora lub następstwem czynu niedozwolonego.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych przez innych operatorów.

§ 17 Rozwiązanie Umowy

- Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie przez pisemne oświadczenie doręczone do Operatora za potwierdzeniem odbioru lub doręczenie Operatorowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Abonent nie może rozwiązać ani wypowiedzieć umowy zawartą na czas określony.
- Operator może bez zachowania okresu wypowiedzenia rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu ograniczył lub zawiesił świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 15 dni, w przypadku zwłoki w płatności za Usługi Telekomunikacyjne;

- usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w przypadkach, o których mowa w §20 pkt. 2 B Regulaminu.

W takich przypadkach rozwiązanie Umowy następuje przez pisemne oświadczenie Operatora wysłane za potwierdzeniem odbioru na ostatnio doręczony przez Abonenta adres do korespondencji.

- Jeżeli Abonent złożył do Telekomunikacji Polskiej S.A. wniosek o preselekcję, w celu kierowania jego połączeń przez Prefiks Operatora, powinien po rozwiązaniu umowy osobiście taki wniosek wycofać. W przeciwnym razie Abonent będzie musiał ręcznie wybierać prefiks Telekomunikacji Polskiej S.A. w celu realizacji połączeń telefonicznych.

§ 18 Wygaśnięcie Umowy

Umowa wygasa wskutek:

- Śmierci Abonenta.
- Wykreślenia Abonenta z właściwego rejestru lub ewidencji.
- Wszczęcia wobec Abonenta postępowania upadłościowego lub likwidacyjnego.

DIZIAŁ VI ŚWIADCZENIE USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ

§ 19 Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

Rozpoczęcie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych objętych Umową następuje w terminie określonym w Umowie, nie dłuższym niż 15 dni od dnia jej wejścia w życie.

§ 20 Zawieszenie i ograniczenie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

- Na pisemny wniosek Abonenta Operator zawiesza świadczenie wszystkich lub niektórych Usług Telekomunikacyjnych na okres nie dłuższy niż 2 miesiące. Za cały okres zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operator pobiera opłatę określoną w Cenniku.
- Operator może:
 - ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, utrzymując świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie powiększających zadłużenia Abonenta, w tym przekazywania połączeń do Abonenta lub połączenia nieodpłatne, jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością należności za wykonanie Usług Telekomunikacyjnych przez okres dłuższy niż 45 dni;
 - ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych;
 - ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, jeżeli istnieje uzasadniona obawa, że Abonent nie uiści opłat wynikających z zawartej Umowy, w szczególności jeżeli przekroczy określony przez Operatora limit finansowy.
- Usługi Telekomunikacyjne mogą być ponownie świadczone bez ograniczeń po uiszczeniu przez Abonenta należności z należnymi odsetkami lub po zaprzestaniu przez Abonenta działań, które były przyczyną ograniczenia lub zawieszenia. Opłatę za ponowne rozpoczęcie świadczenia bez ograniczeń Usług Telekomunikacyjnych określa Cennik.

DIZIAŁ VII POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 21

- Abonent może wnosić reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Operatora Usług Telekomunikacyjnych. Reklamacja z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez innych operatorów Abonenci wnoszą odpowiednio do tych operatorów.
- Reklamacja może być wniesiona przez Abonenta w Biurze Obsługi Klienta TELEZET.
- Reklamacja może być wniesiona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu, sporządzonego przez jednostkę organizacyjną Operatora przyjmującą reklamację, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
- Abonent otrzyma od Operatora pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz informacje o aktualnym stanie jej rozpatrywania.
- Jednostka organizacyjna Operatora rozpatrująca reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia:
 - udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej albo;
 - informuje pisemnie Abonenta o niemożliwości udzielenia odpowiedzi na reklamację w tym terminie, podając przyczynę zwłoki oraz przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację; termin ten nie może przekroczyć 30 dni od dnia wniesienia reklamacji.
- Zgłoszenie reklamacji, co do wysokości opłat określonych na fakturze VAT wystawionej przez Operatora za Usługi Telekomunikacyjne nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty kwoty reklamowanej przez Abonenta.
- W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Abonent może wnieść odwołanie do jednostki odwoławczej Operatora, wskazanej w odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty doręczenia pisma z odpowiedzią na reklamację.
- Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym roszczeń określonych w Prawie Telekomunikacyjnym.

DIZIAŁ VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22

- W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i Kodeksu Cywilnego.
- Zmiany Regulaminu obowiązują Abonentów, którzy w terminie 14 dni od dnia wejścia w życie tych zmian nie wypowiedzą Umowy zgodnie z Regulaminem.
- Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 listopada 2006 roku.

TELEZET